

A. 구축단계

1. 초기접속 및 관리자기본정보입력

1) 사용자모드

(<http://www.도메인주소/shop> 또는 <http://도메인명>)

- 사용자 모드란 일반 고객들이 쇼핑물을 할 수 있는 공간을 말합니다. 관리자는 이 공간에 상품 카테고리를 만들고 카테고리에 상품을 진열하며 게시판 등을 통하여 고객과 대화를 할 수 있는 공간을 만듭니다.



< 만물상골드 사용자모드 메인 화면 >

- 관리자모드

(<http://www.도메인주소/shop/adminuser>)

- 관리자모드란 쇼핑물을 운영하기 위한 전체적인 디자인 및 각 기능별 관리를 할 수 있는 공간입니다. 즉, 상품을 등록하고, 게시판을 주제에 맞게 구분하여 생성시키며, 회원관리, 주문관리 등 여러 가지 기능을 통하여 쇼핑물을 관리하는 공간입니다.



< 관리자모드 접속 로그인 화면 >

※ 만물상골드의 설치가 완료된 후 사용자모드와 관리자모드의 접속 방법을 이해하셨다면 이젠 관리자페이지 상에서 < 관리자정보 >에 대한 설정을 하셔야 합니다.

2) 관리자정보변경

(관리자모드 접속 아이디 / 패스워드 입력 및 기타 정보 입력방법)

- 먼저 관리자모드 접속하신 후 상단에 관리자 설정 메뉴로 갑니다.
- 관리자설정을 클릭하면 아래와 같이 관리자정보 변경 화면이 나타납니다.

Admin >> 관리자설정 >> 관리자정보변경	
→ 관리자 정보	
관리자 id	admin ? 도움말
관리자 pass	koso
관리자 E-mail	sjlee@koso.net ? 도움말
→ 사업자 정보 ? 도움말	
사업자번호	215 - 81 - 80866
회사명	(주)코소넷
대표자명	이현종
회사 법인명	주식회사 코소넷
업 태	정보처리업
종 목	서비스업
사업장 주소	서울시 송파구 마천동 50번지 4층
도장	 <input type="text"/> <input type="button" value="찾아보기..."/> ? 도움말 (이미지 용량은 2MB까지만 올릴수 있습니다.)
→ 홈페이지 정보	
홈페이지 이름(타이틀바)	만물상골드 7.1 ? 도움말
홈페이지 도메인명	manmul.koso.net ? 도움말
홈페이지 웹주소(만물상 설치 주소)	http://manmul.koso.net/shop ? 도움말
홈페이지 절대경로	/home/manmul/public_html ? 도움말
홈페이지 이름 (이메일발송시 사용)	만물상골드 7.1 ? 도움말
→ 데이터베이스 정보(초기입력 정보)	
데이터베이스 호스트	localhost
데이터베이스 이름	manmulms
데이터베이스 사용자아이디	manmulms
데이터베이스 사용자비밀번호	kos#\$\$!

〈 관리자정보 전체화면 〉

- 이곳에서 관리자모드 아이디 / 패스워드 변경과 관리자 이메일 변경 및 홈페이지 정보 변경 등을 할 수 있습니다. (아래의 이미지와 설명을 참고하세요.)

가) 관리자정보

→ 관리자 정보

관리자 id	admin	? 도움말
관리자 pass	비밀번호	
관리자 E-mail	abc@koso.net	? 도움말

< 관리자정보 입력란 >

- 관리자정보는 관리자모드 접속시의 아이디와 패스워드를 변경하는 곳이며, 관리자 이메일은 회원가입 및 주문,입금확인,주문배송 등의 내용이 자동으로 발송이 되므로 가장 많이 사용하는 이메일 주소를 적어주시면 됩니다.

나) 사업자정보

- 관리자의 사업자정보가 있는 경우에 이를 아래의 그림과 같이 등록하면 세금계산서기능과 각종 견적서 등의 기능에서 자동으로 적용됩니다.

→ 사업자 정보 ? 도움말

사업자번호	215 - 81 - 80866
회사명	(주)코소넷
대표자명	미현종
회사 법인명	주식회사 코소넷
업 태	정보처리업
종 목	서비스업
사업장 주소	서울시 송파구 마천동 50번지 4층
도장	 <input type="text"/> 찾아보기... ? 도움말

(이미지 용량은 2MB까지만 올릴수 있습니다.)

< 관리자정보 _ 사업자정보 등록화면 >

다) 홈페이지 정보

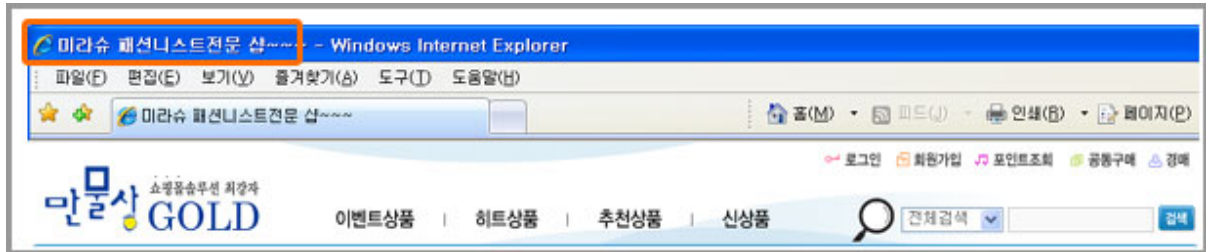
→ 홈페이지 정보

홈페이지 이름(타이틀바)	미라슈 패션니스트전문 샵~~~	? 도움말
홈페이지 도메인명	manmul.koso.net	? 도움말
홈페이지 웹주소(만물상 설치주소)	http://manmul.koso.net/shop	? 도움말
홈페이지 절대경로	/home/manmul/public_html	? 도움말
홈페이지 이름 (이메일발송시 사용)	미라슈 패션니스트샵	? 도움말

< 홈페이지 정보 입력란 >

- 홈페이지 정보는 관리자모드에서 도메인에 대한 정보 및 설치주소 등을 적어주는 곳입니다.

- 홈페이지 이름(타이틀 바) 부분은 쇼핑몰 접속 시 인터넷 창 가장 위에 파란색 타이틀 바 부분에 나오는 문구를 작성하는 곳입니다. 대부분 이곳에는 판매하는 주력 상품 및 쇼핑몰의 주제 등을 써놓습니다.



< 쇼핑몰 상단 타이틀 바 출력 화면 >

- 홈페이지 도메인명 - 실제 도메인 주소를 입력. 입력하실 때에는 www과 http:// 은 빼고 등록해 주시면 됩니다.
- 홈페이지웹주소 - 만물상골드 설치주소를 기입하는 란입니다. 만물상골드를 설치하게 되면 자동으로 출력되는 항목이므로 이 부분은 별도로 수정을 하실 필요가 없습니다. 다만, 운영 중에 도메인명이 변경되었을 경우에만 사용하시면 됩니다.
- 홈페이지 절대경로 부분입니다. 서버상에서의 홈페이지 경로 입니다.

이부분 역시 초기에 설정이 되어 있는 그대로 사용을 하시면 되고 혹 변경을 하실 경우에는 현재 서비스를 받고 있는 웹호스팅사에 문의하여 정확하게 기입하셔야합니다.

(예- 코소넷에 호스팅을 받고 있다면, /home/계정이름/public_html 의 형태로 되어 있습니다.

* 홈페이지 절대경로정보 직접 조회방법 (호스팅서비스 계정아이디가 'mms' 로 예를 듦)

- ① 서버에 원격으로 접속한다 (Telnet / SSH접속)
- ② 명령어로 pwd 를 기입하여 엔터를 친다
- ③ 결과화면에 /home/mms/public_html 이 출력됨(경로방식은 호스팅사마다 다름)

홈copyright 부분은 이메일 발송 시 메일의 하단에 나오는 부분입니다.

상호 / 주소 / 연락처 등 회사의 기본정보를 이용하여 작성해 주시면 됩니다.

3) 결제시스템정보

- 결제시스템 정보는 쇼핑몰 상에서의 결제 수단의 정보를 입력하는 곳입니다.
- 카드결제시스템 연동을 위하여 계약을 한 해당 온라인결제대행사(PG사)를 선택하시고 해당하는 상점 아이디를 입력한 후 실제 거래모드로 전환을 해주면 됩니다.
그리고 무통장 입금계좌정보는 필요한 만큼 10개 까지 입력하실 수 있습니다.

가) 카드결제시스템

- 만물상골드에는 기본적으로 이지스호성의 울더게이트와 주식회사 사이버결제의KCP시스템이 설정되어 있습니다. 고객님의 해당 PG사를 선정하신 후 계약시 발급받으신 온라인상점 아이디를 입력하여 설정하시면, 기본설정은 모두 완료되며, 차후 쇼핑몰상에서 카드결제선택시 결제를 위한 팝업창이 출력됩니다.

예) 울더게이트를 선택할 경우

→ 결제시스템 선택

결제시스템 종류선택	<input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="radio"/> 올더게이트(allthegate.com) <input type="radio"/> KCP(kcp.co.kr) ? 도움말
상태선택	<input type="radio"/> 테스트모드 <input checked="" type="radio"/> 실제거래모드 ? 도움말
ShopID(Merchant ID)	koso00 올더게이트의 경우 ? 도움말
SITE KEY(KCP)	kcp의 경우 ? 도움말
관리시스템	바로가기 : 올더게이트

< 카드결제PG사 중 올더게이트로의 설정화면 >

AEGIS WYOSUNG www.alltheGate.com
이치스호스팅의 전자결제 올더게이트

신용카드

- 상점명 : manmul.koso.net
- 상호명 : 진주목골미x1개,
- 결제금액 : 267,000원

결제하시려는 카드 종류를 선택해 주십시오.

안심결제 신한 / 삼성 / 현대 / 외환 / 롯데 씨티 / 하나 / 수협 / 광주 / 제주 전북

ISP안전결제 BC / KB(국민) / 우리 저축은행

2-3개월 무이자

신원보증 신한카드
현대카드
삼성카드

신용카드 청구서에는 '이치스호스팅'으로 청구합니다.

결제취소

본 결제시스템은 이치스호스팅의 기술로 제공되고 있습니다

결제히 AEGIS WYOSUNG www.alltheGate.com

안전결제 (ISP) 서비스
WEBNET SECURE PAYMENT

공지사항
모바일ISP서비스 제공 이통사 확대 (SKT, KTF)
휴대폰에 ISP서비스를 결합하여 편리하게 사용하실 수 있습니다.

ISP 메뉴
ISP 신청/재신청
ISP 관리

ISP비밀번호

ISP결제화면 주문내역과 금액, 할부기간을 확인하여 주십시오.

주문상품: 진주목골미x1개,
상품금액: 267,000 WON
할부기간: [선택]
저장위치: 하드디스크, 휴대폰, 0-로컬디스크, K카드

카드선택: 이현준 (한화비씨 VISA 하나Auto카드)

확인 **취소**

본 결제시스템은 이치스호스팅의 기술로 제공되고 있습니다

< 온라인카드결제 팝업페이지화면 >

< 온라인카드결제 ISP인증 화면 >

< 쇼핑몰 상에서의 올더게이트 카드결제 화면 >

나) 에스크로(결제대금예치제도) 설정

- 에스크로결제란?

: 고객이 10만원이상의 주문금액에 대하여 무통장입금으로 결제하는 경우에는 결제대금예치제도인 에스크로결제라하여 관리자의 입금계좌가 아닌 미리 지정된 에스크로은행으로 입금되고, 이후 주문물품의 배송이 완료되었을 때에 비로소 관리자에게 입금되는 방식입니다.

- 에스크로결제시의 입금방식 설정

- ㄱ. 가상계좌입금방식
- ㄴ. 실시간계좌이체방식

온라인 카드결제대행계약시 설정한 입금방식으로 설정함.

→ 에스크로(ESCROW) 설정

에스크로	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용 ? 도움말
에스크로 결제수단	<input type="checkbox"/> 계좌이체 10만원 이상 구매시만 사용 ? 도움말 <input checked="" type="checkbox"/> 가상계좌 10만원 이상 구매시만 사용 ? 도움말
에스크로 안내	※ 에스크로 결제수단의 경우 사용하시는 PG사와 에스크로 계약을 하신 항목만 선택해 주세요. ※ 계약되지 않은 항목 선택시 결제중 오류가 발생할 수 있습니다.

< 에스크로결제시스템 사용 및 결제수단 설정 화면 >

현재 PG사측 수수료의 차이로 인해 대부분 가상계좌입금방식으로 설정되고 있습니다.

에스크로결제시의 처리방식에 대하여는 차후 <주문관리>페이지의 설명을 참조바랍니다.

다) 무통장 입금정보

- 무통장 입금정보를 기입란은 총 10가지로 되어 있습니다. 쇼핑몰 상에서 결제 시 필요한 은행과 계좌번호, 예금주 이름을 작성해 주시면 상품을 구매하는 고객들이 이 계좌번호를 선택하여 결제를 하실 수 있습니다.

→ 무통장 입금정보(예금주와 은행명 그리고 계좌번호를 정확하게 기입하세요) [? 도움말](#)

무통장 입금은행 1	국민 123-456-456-456 홍길동
무통장 입금은행 2	국민 156-2575-48965-54 홍길동
무통장 입금은행 3	국민 12345-5489-5482-21 홍길동
무통장 입금은행 4	국민 18547-45954-12485-1824 홍길동

< 관리자모드 상에서 무통장 입금정보 입력 화면 >

무통장입금정보 아래의 계좌번호에 입금해 주시면 됩니다.

결제방식	<input checked="" type="radio"/> 일반결제 <input type="radio"/> 에스크로결제
입금방식	<input checked="" type="radio"/> 무통장입금 <input type="radio"/> 실시간 계좌이체
입금계좌	국민 123-456-456-456 홍길동 국민 123-456-456-456 홍길동 국민 156-2575-48965-54 홍길동 국민 12345-5489-5482-21 홍길동 국민 18547-45954-12485-1824 홍길동
입금예정일	
입금자명	

< 상품을 구매할 때 구매하는 고객이 입금할 계좌번호를 선택하는 화면 >

4) 상품배송정보

- 고객이 상품을 구매할 때 배송비부가여부를 결정
- 일반배송비 : 주문금액에 따라 부가여부가 결정되는 배송비용
- 특별배송비 : 주문배송지역이 도서산간지역 등 특별한 지역일 경우에 부가되는배송비용
- 일반배송정보란 : 주문시 장바구니 하단에 출력되어 안내되는 정보임.
- 추가배송정보란 - 상품상세설명페이지하단에 출력되어 나옴.

가) 전제품 배송료부과 설정

- 주문금액의 다소를 불문하고 주문시 무조건 설정된 배송비용이 부가되게 하는 정책임

배송료 정책	<input checked="" type="radio"/> 전제품 부과 <input type="radio"/> 부가기준 설정
배송료	3000 원(를 빼고 쓰세요.)
특별배송료	2000 원(를 빼고 쓰세요. 아래에서 설정한 지역에 추가로 부담되는 금액 입니다.)

< 배송료 전제품부과 설정시의 화면 >

나) 배송료 부가기준 설정

- 배송료부가기준금액

: 주문금액의 다소에 따라 배송비의 무료여부가 결정되는 것으로 기준금액을 아래의 그림처럼 50,000원으로 할 경우에는 주문금액이 5만원미만일 경우에는 설정된 배송비용이 부가되며, 5만원이상일 경우에는 배송비용이 면제됩니다.

- 배송료 설정 : 일반적으로 택배사와 협의한 배송금액을 기준하여 설정함.

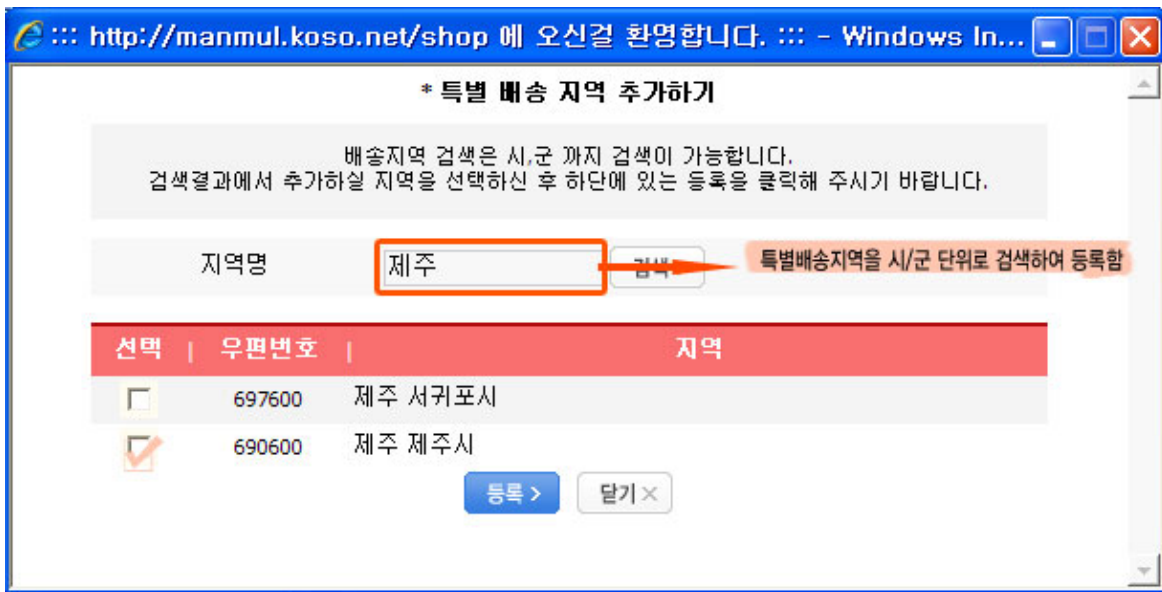
→ 상품배송 정보

배송료 정책	<input type="radio"/> 전제품 부과 <input checked="" type="radio"/> 부가기준 설정
배송료 부가 기준 금액	50000 원(를 빼고 쓰세요.) 입력금액 이하이면 배송료 부가
배송료	3000 원(를 빼고 쓰세요.)
특별배송료	2000 원(를 빼고 쓰세요. 아래에서 설정한 지역에 추가로 부담되는 금액 입니다.)

< 상품 배송비용 설정 - 부가기준설정 화면 >

다) 특별배송료설정 및 특별배송지역등록

- 특별 배송지역 추가는 아래 부분의 <특별배송지역 추가> 클릭하면 뜨는 특별배송지역 등록란에 해당 특별배송지역을 지역 검색기능 등을 이용하여 등록을 합니다.



< 특별배송지역 검색 및 등록 화면 >

특별 배송 지역					
우편번호 앞자리	지역 설명	삭제	우편번호 앞자리	지역 설명	삭제
690	제주 제주시	<input type="button" value="삭제"/>	790	경북 포항시 남구	<input type="button" value="삭제"/>
645	경남 진해시	<input type="button" value="삭제"/>	799	경북 울릉군	<input type="button" value="삭제"/>
799	경북 울릉군	<input type="button" value="삭제"/>	641	경남 창원시	<input type="button" value="삭제"/>
527	전남 강진군	<input type="button" value="삭제"/>	513	전남 영광군	<input type="button" value="삭제"/>
	전남 완도군			인천 강화군	

< 특별배송지역 리스트 화면 >

다) 배송정보 및 추가배송정보 입력

- 배송정보 입력방법은 관리자 페이지에서 배송정보 및 추가배송정보로 입력이 가능하다.

- 배송정보란에 입력하신 내용은 고객이 상품을 구매하기 전 장바구니에 담았을 때 장바구니 밑으로 나오는 배송관련 정보내용입니다.

상품명	가격	포인트	수량	합계	삭제
핸드폰 구입시 서비스가 잔	560,000 원	84,000 점	1 <input type="button" value="수정"/>	560,000 원	<input type="button" value="× 삭제"/>

장바구니페이지 화면

총 구매금액 **560,000 원**

배송안내 : 배송비 : 기본배송료는 2,500원 입니다. (도서,산간,오지 일부지역은 배송비가 추가될 수 있습니다.)

30,000원 이상 구매시 무료배송입니다.

배송정보 출력

본 상품의 평균 배송일... 후, 설치 상품의 경우 다소 늦어질 수 있습니다.

본 상품의 배송 가능일은 3일입니다. 배송 가능일이란 본 상품을 주문 하신 고객님들께 상품 배송이 가능한 기간

을 의미합니다. (단, 연휴 및 공휴일은 기간 계산시 제외하며 현금 주문일 경우 입금일 기준 입니다.)

< 장바구니페이지에서 배송정보가 출력되는 화면 >

- 추가배송정보란에 기입한 내용은 상품 상세정보 페이지 하단 부분에 상품상세 설명 밑으로 상품배송정보가 나오게 되는데 그 부분에 작성하신 내용이 출력됩니다.



< 상품상세페이지에서 추가배송정보내용이 출력되는 화면 >

5) 배송사관리
가) 배송택배사 등록관리

No	배송사명	배송사 담당자	배송사 담당자 연락처	수정	삭제
1	좋은택배	홍상무	011-3542-1845	수정	삭제
2	우리택배	김현대	011-6464-****	수정	삭제

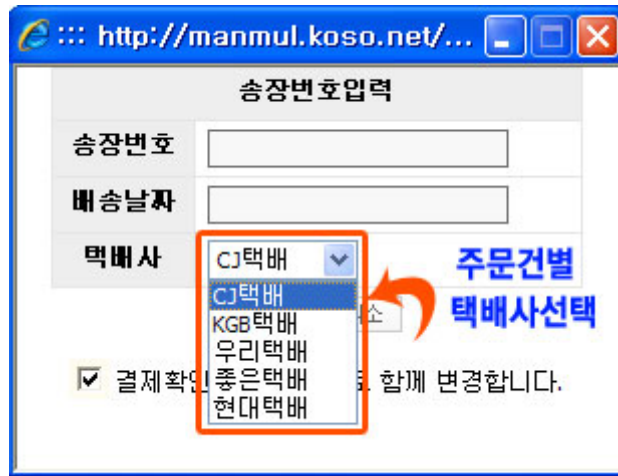
< 택배 배송사리스트 화면 >

- 택배배송사 / 담당자명 / 배송사홈페이지주소(택배추적조회페이지주소)를 등록하여 관리한다.

배송사명	<input type="text"/>
담당자 이름	<input type="text"/> 담당자 연락처 <input type="text"/>
배송사 홈페이지 주소	<input type="text"/> (배송사의 홈페이지 주소를 입력하여 주시면 확인하는 페이지에서 자동으로 링크가 생성됩니다) (http:// 를 포함한 주소를 입력하여 주십시오)

< 택배 배송사 등록화면 >

- 필요한 택배배송사가 여러 개일 경우에는 복수로 등록하여 차후 고객의 주문 건별 해당 택배배송사를 선택하여 설정할 수 있도록 한다.



< 주문건별 배송택배사를 선택하는 화면 >

나) 택배추적조회

- 택배배송사를 설정하면, 고객이 주문한 경우에 주문/배송조회페이지에서 해당 주문건에 대하여 편리하게 택배추적조회를 할 수 있습니다.

주문내역이 총 30 건 있습니다.

주문 날짜	주문 상품(상품 * 수량)	실입금액	결제수단	결제확인여부	배송조회	재주문
2008-12-17 22:39:41	MAX30_150-[대용량] X 1 개 최신형 핸드폰 50만원 지원서비스 X 1 개 S T Y L E H O M M E waist button NO,477 decoration pants(dark beige)-32328 X 1 개	732,000	무통장	배송출발	배송조회	재주문하기

< 주문/배송조회페이지에서의 택배추적조회버튼 >

6) 회원포인트정보

→ 회원적립금정보

포인트 정책	상품구매시 포인트를 사용할 수 있음
포인트 적립률 ①	15 %
초기 회원가입시 포인트 부여 ②	1000 점
포인트 사용가능 시점 ③	5000 점 이상 사용가능

가) 전체 포인트 적립률설정

- 포인트는 상품구매자에게 구매금액에 따라 일정한 포인트점수를 부여하는 것입니다.
- 현재 만물상골드에서는 적립금을 현금처럼 사용할 수 있도록 되어 있습니다.
- 포인트 적립률(①) : 적립금을 사용할 경우 적용될 금액을 퍼센트로 등록합니다.
*적용률은 상품가격에 대해 등록된 퍼센트로 적립금이 부여됩니다.

- * 포인트는 회원에게만 적용할 수 있습니다.
- * 예로 10%의 적용률에서 1000원짜리 상품을 구매할 경우 100점이 적립됩니다.
- * 쇼핑몰에서 적립금 사용을 하지 않을 경우에는 적립금 적용률을 "0" 으로 하시면 됩니다.

나) 상품별 개별적립률설정

- 관리자설정에서의 책정은 전체상품에 일률적으로 적용되는 것이지만 상점관리에서 개별상품 등록란에서 개별 포인트 적용에 체크를 하게 되면 전체 적용률이 배제되고 해당상품에는 해당상품에 설정한 개별적립률만 적용됩니다.

* 포인트 적용 정책	<input type="radio"/> 전체 포인트 출 <input checked="" type="radio"/> 개별 포인트 적용
* 상품 개별 포인트	<input type="text" value="0"/> % 숫자로, 없이 기입하세요.

< 포인트 상품별 개별적립률 설정화면 >

다) 초기 회원가입 시 포인트 부여

- 신규 가입회원들에게, 일정한 무료 포인트를 적립시켜 줄 수 있습니다.(②)
이는 일종의 이벤트처럼 사용하며, 메인페이지나 팝업 등으로 이를 적극적으로 홍보하여 신규회원가입을 적극 유도하여 매출신장에 도움을 줄 수 있는 기능입니다.

라) 포인트 사용가능 시점 설정

- 회원이 적립된 포인트를 사용하기 위하여는 관리자가 설정한 포인트점수 이상으로 적립되어야 사용가능하게 하는 기능입니다.(③) 그러나 설정된 포인트점수 이상이 되어 사용할 경우에는 적립된 포인트의 사용한도의 제한이 없이 포인트 전체를 사용할 수 있습니다.

ㅋ

7) 약관/이용안내/개인정보취급방침등

가) 쇼핑몰 이용약관 관리

- : 쇼핑몰상에서 적용되어지는 쇼핑몰이용약관에 대하여 편리하게 등록 및 수정이 가능하도록 하고 있다.
- : 이용약관은 회원가입시에 고객이 확인하고 그 동의여부를 구할 수 있도록 하며, 또한 쇼핑몰 최하단부분에서 쉽게 고객이 확인할 수 있도록 하여야 한다.

쇼핑몰 회원 가입 이용 약관(전체내용) :

Html 사용

예시문보기

예시문보기 버튼을 클릭하시면 샘플내용을 보실 수 있습니다.

```

<tr height=20><td></td></tr>

<tr>
<td> <font color=#0F669D><b>제1조(목적)</b>
</td></tr>
</tr>
<tr>
<td align=center>
<table cellpadding=10 cellspacing=0
border=0 bgcolor=FAFAFA width=100%>
<tr height=4><td
background='../img/tablebg.gif'></td></tr>
<tr>
<td>
이 약관
은 <b>[회사명]</b> (전자거래 사업자)이 운영하는 <b>[회사명]
</b> 사이버 물(이하 '물'이라 한다)에서 제공하는 인터넷
관련
서비스
(이하 '서비스'라 한다)를 이용함에 있어 사이버물과 이용자의 권리
의무 및 책임사항을 규정함

```

< 쇼핑몰 이용약관 등록관리 화면 >

나) 쇼핑몰 이용안내 관리

: 쇼핑몰을 이용하는 고객들이 미리 확인하여 쇼핑몰을 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위한 안내문에 대하여 쉽게 등록 관리할 수 있도록 하고 있다.

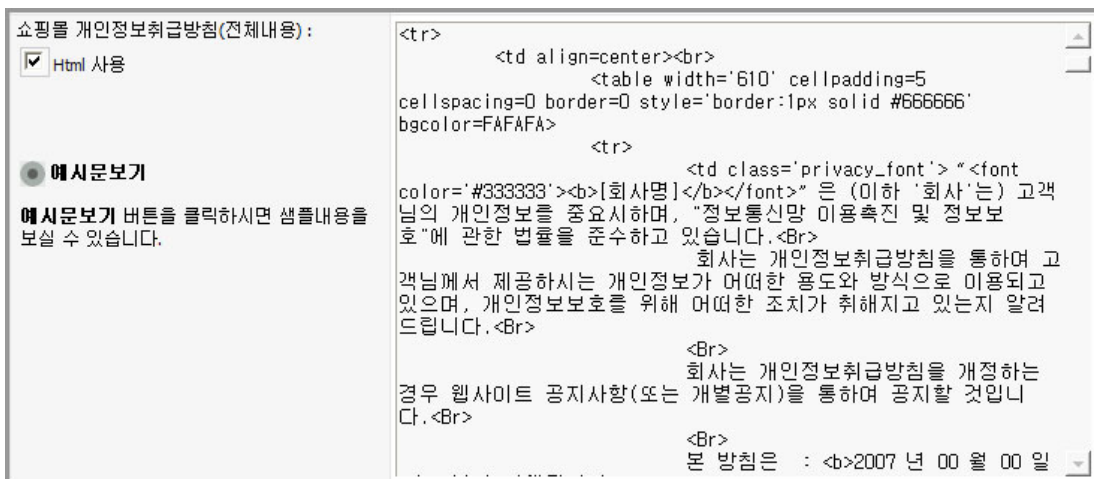


< 쇼핑몰 이용안내 등록관리 화면 >

다) 개인정보 취급방침 관리

: 개인정보취급방침은 쇼핑몰 이용약관과 함께 쇼핑몰상에서 필수적인 사항으로서 반드시 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 하여야할 의무가 있다.

: 개인정보취급방침은 개인정보보호를 강화하는 방침에 따라 회원가입전에 반드시 고객이 확인할 수 있도록 하여야하며, 또한 쇼핑몰 최하단 카피라이트부분에 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 조치하여야한다.



< 쇼핑몰 개인정보보호취급방침 등록관리 화면 >

8) 기초메일메세지

가) 자동발송메일 메시지내용관리

: 신규회원등록 메시지, 주문시 메시지, 입금확인메시지, 배송출발시 메시지 등의 고객의 자동발생되는 메일폼에서 추가로 기입하여 발송하고자 할 경우에 추가기입할 수 있습니다.

ㄱ. 신규회원 등록시 메일메세지

: 신규회원 등록시 자동으로 발송되는 메일메세지의 내용 외에 추가로 발송하고자하는

내용이 있을 경우에 관리자가 기입하는 것입니다. 다음은 기입시 그 내용이 추가되어 발송되는 화면을 보여줍니다.



< 신규회원가입시 발송되는 메일화면 _ 추가메세지 기입시 출력되는 부분 >

ㄴ. 신규주문시 메일메세지

: 고객이 신규주문을 하는 경우에 자동으로 발송되는 메일메세지의 내용 외에 추가로 발송하고자하는 내용이 있을 경우에 관리자가 기입하는 것입니다. 다음은 기입시 그 내용이 추가되어 발송되는 화면을 보여줍니다.



< 고객의 주문시 발송되는 메일화면 _ 추가메세지 기입시 출력되는 부분 >

㉔. 입금확인 메일메세지

: 고객의 주문에 대하여 입금확인 시 자동으로 발송되는 메일메세지의 내용 외에 추가로 발송하고자하는 내용이 있을 경우에 관리자가 기입하는 것입니다. 다음은 기입시 그 내용이 추가되어 발송되는 화면을 보여줍니다.



안녕하십니까, 고객님. 저희 만물상골드 7.1 을 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님의 입금이 확인되었습니다.

▶ 고객님의 입금확인메일

고객님께서 입금하신 내용을 정확히 확인 하였음을 알려드리오며, 즉시 배송 준비를 하도록 하겠습니다.
 앞으로 저희 회사는 실 수요자에게는 보다 더 알뜰한 혜택을 드리겠습니다.
 또한 만물상 제품 공급점으로서 역할을 다하도록 끊임없는 노력을 아끼지 않겠습니다.
 고객님께, 다시한번 저희 회사를 이용해 주심에 깊은 감사의 말씀을 드립니다.



*** 김창우(cwkim)님의 입금이 확인되었습니다.**
 고객님의 배송 및 결제 확인여부는 **주문관리**에서 확인하실 수 있습니다.
 고객님의 얼굴에 모두 미소지을 수 있도록 저희 임직원 일동은
 언제나 최선을 다하겠습니다.

< 주문에 대해 입금확인 시 발송되는 메일화면 _ 추가메세지 기입시 출력되는 부분 >

ㄹ. 배송출발 메일메세지

: 고객의 주문건에 대하여 배송출발이 이루어지는 경우에 자동으로 발송되는 메일메세지의 내용 외에 추가로 발송하고자하는 내용이 있을 경우에 관리자가 기입하는 것입니다. 다음은 기입시 그 내용이 추가되어 발송되는 화면을 보여줍니다.



안녕하십니까, 고객님. 저희 만물상골드 7.1 을 이용해 주셔서 감사합니다.

고객님의 주문상품을 배송하였습니다.

▶ 고객님의 주문상품 배송메일

고객님께서 주문하신 상품이 배송 완료되었습니다.
물품에 이상이 있을 경우 연락 주시면 즉시 교환해 드리도록 하겠습니다.
항상 저희 쇼핑몰을 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.



*** 김창우(cwkim)님의 주문상품을 배송하였습니다.**
고객님의 배송 및 결제확인여부는 **주문관리**에서 확인하실 수 있습니다.

고객님의 얼굴에 모두 미소지을 수 있도록 저희 임직원 일동은 언제나 최선을 다하겠습니다.

[\[바로 이동하기 >](#)

< 주문건에 대해 배송출발시 발송되는 메일화면 _ 추가메세지 기입시 출력되는 부분 >

나) 메일폼 하단 상점정보관리

: 발송되는 메일폼에서의 하단부분에 대한 이미지 등록이나 상점 정보 등에관한 텍스트 문구를 직접 기입하여 메일폼을 꾸밀 수 있습니다.(하단 그림 ②,④)



다) 메일폼 상단 상점로그관리

: 메일폼 상단에 상점 회사의 로고 등으로 디자인하여 발송할 수 있도록 하는 기능으로, 등록하지 않으면 하얀바탕으로 메일이 발송될 것입니다.(상단 그림 ①,③)

9) 가격비교사이트정보(상품DB페이지)

가) 네이버 지식쇼핑, 옥션 오픈쇼핑 또는 가격비교전문사이트 등에 고객님의 쇼핑물을 입점할 때 쇼핑물 상품파일데이터를 등록요구하는 부분이 있습니다. 이러한 가격비교 사이트에서 요구하는 내용에 맞도록 상품DB페이지가 제작되어진 것은 아래와 같으며, 아래의 상품DB페이지주소를 이용하여 가격비교 사이트 등에 편리하게 입점하시기 바랍니다.

나) 상품DB페이지가 등록된 가격비교 등의 사이트

: 오미 / 에누리 / 베스트바이어(bb) / 마이마진(mm) / 네이버지식쇼핑 / 옥션 오픈쇼핑 등의 상품DB페이지가 등록되어 있습니다.

- ㄱ. 오미 파일의 위치는 http://도메인명/shop/gaguk/omi_ufo.php 입니다.
- ㄴ. 에누리 파일의 위치는 <http://도메인명/shop/gaguk/enuri.php> 입니다.
- ㄷ. 베스트바이어(bb) 파일의 위치는 <http://도메인명/shop/gaguk/bblist.php> 입니다.
- ㄹ. 마이마진(mm) 파일의 위치는 <http://도메인명/shop/gaguk/mm.php> 입니다.
- ㅁ. 네이버 지식쇼핑 - http://manmul.koso.net/shop/gaguk/naver_new.php 입니다.
- ㅂ. 옥션 오픈쇼핑
 - 전체상품 - http://도메인명/shop/gaguk/auction_all.php 입니다. (전체상품)
 - 요약상품 - http://도메인명/shop/gaguk/auction_gadan.php 입니다. (요약상품)
 - 신상품 - http://도메인명/shop/gaguk/auction_new.php 입니다. (신상품)

10) SMS(문자메세지)관리 - (관리자설정 > SMS발송 메시지관리)

가) SMS(문자메세지)발송관리

ㄱ. 관리자 핸드폰번호와 발송번호

- <관리자 핸드폰번호> 란에는 SMS(문자메세지) 전송을 받을 수 있는 관리자의 핸드폰번호를 기입하는 것이고, 그 아래의 <발송번호> 란에 기입하는 번호는 고객에게 발송되는 SMS(문자메세지)에서 보낸 사람의 번호로 표시되는 번호입니다.

관리자 핸드폰번호	<input type="text"/>	(* 없이 입력하세요. SMS 기능 이용 시 반드시 입력하셔야 합니다.)
발송 번호	<input type="text"/>	(* 없이 입력하세요. SMS 기능 이용 시 반드시 입력하셔야 합니다.)

< SMS 발송 시 관리자 핸드폰 번호와 발송번호 입력란 화면 >

ㄴ. 메시지발송 설정

- 자동으로 발송되는 SMS(문자메세지)는 신규주문시, 입금완료 시, 배송출발 시, 회원가입 시의 경우이며, 각각의 경우에 예정된 발송메시지가 자동으로 발송되게 됩니다. 예정된 발송메시지는 아래와 같이 <고객>과 <관리자>를 구별하여 각각 필요한 내용을 입력할 수 있습니다.(아래 그림 ①)

발송 상황 선택	고객	관리자
신규 주문 시 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input checked="" type="checkbox"/> 관리자 ①	[날짜]에 주문번호:[주문번호]의 주문이 완료되었습니다. 주문해주셔서 감사합니다. bytes/80bytes ② 79	[날짜]에 주문번호:[주문번호]의 주문이 접수되었습니다. bytes/80bytes ③ 53
무통장 입금 완료 시 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 관리자	[날짜]에 주문번호:[주문번호]가 입금확인되었습니다. 감사합니다. bytes/80bytes 62	[날짜]에 주문번호:[주문번호]가 입금확인되었습니다. bytes/80bytes 50
배송 완료 시 <input checked="" type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 관리자	[이름]님 [상품명]상품을 발송하였습니다. 감사합니다. bytes/80bytes 51	[날짜]에 주문번호:[주문번호]가 발송되었습니다. bytes/80bytes 46
회원 가입 시 <input type="checkbox"/> 고객 <input type="checkbox"/> 관리자	[이름]님 회원 가입을 축하드립니다. bytes/80bytes 34	운영자님 [이름]님이 [아이디]라는 ID로 회원가입하셨습니다. bytes/80bytes 57
<input type="button" value="등록하기 >"/> ④		

< 문자 메시지 입력란 화면 >

- <발송상황 선택>란에서는 각 발송상황에 대하여 <고객>이나 <관리자>에게 발송여부를 결정하는 것으로 발송되기를 원하면 해당 부분에 체크를 하시면 발송됩니다. 만약에 고객과 관리자 모두에게 문자 메시지를 받길 원하시면 두개 모두 체크하시면 됩니다.

- 발송되는 메세지 내용 설정

: 신규주문시 / 입금완료시 / 배송출발(완료)시 / 회원가입시 등의 각 상황별 발송되는 SMS 메시지의 내용을 관리자가 설정할 수 있습니다.

발송상황에 따라 고객(그림 ②)과 쇼핑몰관리자(그림 ③)에게 발송되는 메시지내용을 각각 설정할 수 있습니다.

ㄷ. 메시지내의 자동 변수명

: 메시지발송시에 각각 아래와 같은 [이름][아이디][상품명][날짜][주문번호][송장번호][배송날

짜][택배사] 등의 변수명①) 형태로 기입하게되면 발송시에는 그에 해당하는 구체적인 내용③) 이 자동으로 발송될 것입니다.

각 변수명의 출력글자수의 길이를 확인하신 후 이용하여주시기 바랍니다.②)

*메시지에 사용되는 변수명

변수명	변수 설명	출력 글자수 제한	예시
[이름]	회원 이름	(한글 3 자)	예) 홍길동
[아이디]	회원 아이디	(영문 16 자)	예) adminuser
[상품명]	상품명	(한글 8 자)	예) 검정 노트 ③
[날짜] ①	날짜	(숫자 10자) ②	예) 2005-01-01
[주문번호]	주문번호	(영문+숫자 20자)	예) Card12345_0123456789
[송장번호]	송장번호	없음	예) 123456789
[배송날짜]	배송날짜	없음	예) 2005-04-01
[택배사]	택배사	없음	예) 우체국

개별 발송은 한번에 최대 2000명 까지 동시에 발송이 가능합니다.
 전체 회원 발송 및 자동 발송의 경우 핸드폰 번호를 정확히 입력한 회원에게만 문자 발송이 됩니다.
 * 메시지에는 [이름], [상품명] 등의 변수명 등록이 가능하며 변수값은 길이가 가변적이므로 주의하시기 바랍니다.
 변수별로 출력되는 글자수를 수정하실 수 있으며 전체 메시지는 한글 40자까지 가능합니다.
 추가 글자수는 메시지에서 생략될 수 있으니 검토 후 등록해 주시기 바랍니다.
 상품명과 주문번호의 경우 글자수가 많아 SMS로 발송 시 생략되는 경우가 많습니다.
 따라서 상품명과 주문번호를 기입하지 않는 것을 권장합니다.

< 메시지에 사용되는 변수 명 모음 >

ㄹ. 회원에의 SMS(문자메세지)발송

- 회원에게 개별 또는 단체로 문자메시지를 발송하실 경우는 <회원관리>내의 회원목록페이지 에서 발송하실 수 있으며, 그 절차는 아래와 같습니다.



① 회원목록에서 발송할 회원을 검색

② 회원목록 상단의 <SMS발송하기> SMS발송하기 > 메뉴를 클릭

③ 발송할 번호기입 - 회신받을 번호나 발신자표시번호를 기입한다.

④ 발송옵션의 선택

- 메시지를 수신할 범위를 선택하는 것으로 총 4가지의 옵션이 있습니다.

- 전체회원 / 전체회원 중 SMS수신에 동의한 회원들 / 검색된 회원 전체

그리고, 검색된 회원 중 SMS수신에 동의한 회원들에 대하여 선택할 수 있으며, SMS는 이

러한 옵션의 범위에 따른 회원들에게만 발송됩니다.

⑤발송메세지내용기입 - 총 80바이트의 제한이 있습니다.

⑥SMS발송하기

Admin >> 회원관리 >> SMS발송

1.전체회원 : 11명 2.전체회원중 SMS수신 : 11명 3.검색된 회원전체 : 11명 4.검색된 회원중 SMS수신 : 11명

발송 번호: (숫자만 입력하세요.)

발송 옵션:

내용: 0 / 80 bytes

[SMS발송하기 >](#)

< 회원에게 문자메시지 전송하기 >

나) SMS(문자메세지)내역관리

- 일자별 또는 지금까지 발송한 문자의 전체의 발송내역을 확인하실 수 있습니다.

차 후 SMS 월별 정산 및 SMS문자 관리 등에 필요한 부분 입니다. Sms 발송 관리는 아래 페이지 에서 이용기간 및 구분을 통해 검색이 가능합니다.

이용기간: 2008년 11월 5일 부터 2008년 12월 19일 까지

구분: [검색하기 >](#)

SMS 발송 건수 : 39
검색조건 : 없음

번호	전송 시간	구분	비고	전송개수	메시지
39	2008-11-13 10:57:17	단체회원발송	고객	1	테스트 sms입니다.
38	2008-11-12 18:24:40	신규 주문	고객	1	2008-11-11에 주문번호:N893_1111134516의 주문이 완료되었습니다.
	13:47:01	신규 주문			2008-11-11에 주문번호:N893_1111134516의 주문이 접수되었습니다.